

Onderstaande tekst beschrijft onze privacy policy.

In deze tekst gebruiken wij onze commerciële naam Royal Tervis Properties, als merknaam gebruiken wij SUNSET in SPAIN.

Privacy en Cookies

Uw privacy is belangrijk voor ons. We waarderen het vertrouwen dat u in ons heeft. Daarom beschermen we iedere persoonlijke informatie die u aan ons verstrekt. Dit document beschrijft hoe wij uw persoonlijke informatie gebruiken en verwerken en hoe wij cookies gebruiken. Bovendien kunt u informatie vinden over hoe u contact met ons kan opnemen als u vragen heeft over uw persoonlijke informatie.

Royal Tervis Properties biedt vakantiewoningen aan via haar website. Ook worden deze diensten aangeboden via andere online platformen, zoals websites van partners en social media. De informatie hieronder geldt voor alle platformen. Royal Tervis Properties kan de Privacy en Cookies zo nu en dan updaten, dus bezoek deze pagina regelmatig om op de hoogte te blijven. Als u niet akkoord gaat met deze Privacy- en Cookiesvoorwaarden, dan moet u stoppen met het gebruiken van onze diensten.

PRIVACY

Welke persoonlijke informatie gebruikt member of Royal Tervis Properties ?

Wanneer u een reservering maakt, zal u worden gevraagd om uw naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, betalingsinformatie, eventueel de namen van de reizigers die met u meereizen en uw voorkeuren voor uw verblijf. Om makkelijker uw reserveringen te beheren kunt u een gebruikersaccount aanmaken. Hiermee kunt u uw persoonlijke instellingen opslaan, vorige reserveringen bekijken en toekomstige reserveringen beheren.

Als u onze website bezoekt, zelfs als u geen reservering maakt, kunnen wij bepaalde informatie verzamelen, zoals uw IP-adres, welke browser u gebruikt, welk besturingssysteem u gebruikt, welke applicatieversie u gebruikt, uw taalinstellingen en pagina's (op onze website) die aan u getoond zijn. Als u een mobiel apparaat gebruikt kunnen we ook informatie verzamelen over uw mobiele apparaat, specifieke instellingen voor het apparaat en GPS-informatie. Wanneer u een reservering maakt, houdt ons systeem bij hoe en via welke websites u uw reservering heeft gemaakt.

Daarbuiten kunnen we informatie ontvangen over u wanneer u bepaalde social media gebruikt.

Waarom verzamelt, gebruikt en deelt Royal Tervis Properties uw persoonlijke informatie?

Reserveringen: Allereerst gebruiken wij uw persoonlijke informatie om uw online reservering te voltooien en de reserveringsinformatie door te sturen i.v.m. de accommodatie die u heeft gereserveerd.

Beoordelingen: Wij maken gebruik van uw contactgegevens om u een uitnodiging voor het schrijven van een beoordeling te sturen. Hiermee kunnen andere reizigers geholpen worden bij het bepalen van de beste keuze voor een accommodatie.

Accountbeheer: Wij bieden de mogelijkheid om een account aan te maken op onze website. We gebruiken de informatie die u ons geeft om dit mogelijk te maken, u in staat te stellen om uw reserveringen te beheren, toekomstige reserveringen gemakkelijker te maken en uw persoonlijke instellingen te beheren. Via de persoonlijke instellingen kunt u lijsten aanmaken en delen, foto's delen, accommodaties die u eerder heeft gezien opnieuw bekijken, en andere informatie bekijken die u over de accommodatie en de bestemming heeft verstrekt. U kunt er ook alle door u toegestuurde beoordelingen inzien over accommodaties waar u heeft verbleven. U kunt, naar wens, bepaalde informatie over uzelf delen in uw account, door middel van een door u aan te maken openbaar profiel, dat verbonden is met ofwel uw eigen voornaam of een door u te kiezen gebruikersnaam. De informatie die u op die manier kunt delen bestaat, onder andere, uit uw foto, de namen van de accommodaties waar u heeft verbleven, uw lijsten, uw toekomstige reisplannen, uw beoordelingen en andere informatie over accommodatie en bestemmingen.

Marketingactiviteiten: Wij gebruiken uw informatie ook voor marketingactiviteiten, zoals is toegestaan volgens de wet. Bijvoorbeeld:

- Wanneer u een reservering maakt of een account aanmaakt, kunnen we uw contactgegevens gebruiken om nieuws of soortgelijke reis gerelateerde producten en diensten naar u te versturen. Met uw toestemming - als toestemming is vereist door de lokale wet - kunnen wij u ook andere nieuwsbrieven via e-mail sturen. U kunt zich op ieder moment uitschrijven voor marketingcommunicatie via de link "Uitschrijven" in iedere nieuwsbrief.
- Afhankelijk van de informatie die u met ons deelt, kunnen we u gepersonaliseerde aanbiedingen laten zien op de website van Royal Tervis Properties op websites van derde partijen, inclusief social media websites. Dit kunnen aanbiedingen zijn die u direct op de website van Royal Tervis Properties kunt boeken of aanbiedingen van derde partijen waarvan wij denken dat deze interessant voor u kunnen zijn.
- Als wij denken dat een specifieke aanbieding interessant voor u is, kunnen we contact met u opnemen per telefoon.

Andere communicatie: Er kunnen andere momenten zijn waarop we met u in contact kunnen komen via e-mail, post, telefoon of per sms. Dit is afhankelijk van de contactinformatie die u met ons deelt. Hier kunnen een aantal redenen voor zijn:

- Het kan voorkomen dat we moeten reageren op verzoeken die u heeft gemaakt.

Als u uw reservering online niet heeft afgemaakt, kunnen we een e-mail sturen met een herinnering om verder te gaan met uw reservering. Wij denken dat deze dienst zinvol is, omdat het u in staat stelt om verder te gaan met uw reservering zonder dat u opnieuw moet zoeken naar de accommodatie of uw reserveringsinformatie opnieuw moet invullen.

- Als u onze diensten gebruikt, kunnen we u een enquête sturen of u uitnodigen een beoordeling te schrijven over uw ervaring met Royal Tervis Properties .

- Wij kunnen u ook andere informatie sturen die gerelateerd is aan uw reservering, zoals hoe u contact met Royal Tervis Properties kunt opnemen als u hulp nodig heeft terwijl u op reis bent of een overzicht van eerdere reserveringen die u bij Royal Tervis Properties heeft gemaakt.

Fraudedetectie en -preventie: Wij kunnen persoonlijke informatie gebruiken voor het ontdekken en voorkomen van fraude en andere illegale of ongewenste activiteiten.

Het verbeteren van onze diensten: Tenslotte gebruiken wij persoonlijke informatie voor analytische doeleinden, om onze diensten te verbeteren, om de gebruikerservaring te verbeteren en om de functionaliteit en kwaliteit van onze online reisdiensten te verbeteren.

Hoe gebruikt Royal Tervis Properties social media?

Wij gebruiken social media om de accommodaties van ons te promoten, te verbeteren en te faciliteren. Wanneer u op één van de knoppen klikt en u registreert met uw social media account, wordt informatie gedeeld met uw social media site en mogelijk getoond op uw social media profiel, zodat het gedeeld kan worden met anderen in uw netwerk.

Hoe deelt Royal Tervis Properties uw informatie met derde partijen?

In bepaalde omstandigheden kunnen wij uw persoonlijke informatie delen met derde partijen.

De accommodatie die u heeft gereserveerd: Om uw reservering te voltooien moeten wij relevante reserveringsinformatie sturen naar de accommodatie die u heeft gereserveerd. Dit kan gaan om uw naam, uw contactinformatie, uw betaalinformatie, eventueel de reizigers die met u meereizen en de voorkeuren die u heeft aangegeven tijdens uw reservering. Deze informatie kan ook door Royal Tervis Properties worden gebruikt om uw gepersonaliseerde aanbiedingen aan te bieden die te maken hebben met de reservering. Als u een vraag of verzoek heeft over uw reservering, kunnen wij contact opnemen met de eigenaar om uw vraag te bespreken.

Externe dienstverleners: Wij kunnen gebruik maken van externe dienstverleners om uw persoonlijke informatie te verwerken voor doeleinden die hierboven zijn beschreven. Wij kunnen bijvoorbeeld gebruik maken van service providers om de reserveringsinformatie namens ons te versturen naar de accommodatie die u heeft gereserveerd. Ook kunnen we externe partijen de opdracht opgeven om contact met u op te nemen. Als het nodig is voor een bepaalde reservering kunnen we ook samenwerken met externe betalingsproviders om de betaling of betalingsgarantie te faciliteren. Ook werken wij met externe advertentienetwerken om onze accommodaties en services te promoten op andere platformen.

Autoriteiten: Wij kunnen uw persoonlijke informatie delen met de overheid of autoriteiten die een onderzoek uitvoeren als dat vereist is door de wetgeving. Dit kan gaan om een gerechtelijk bevel, een dagvaarding, en eisen vanuit juridische processen en onderzoeken. Wij kunnen ook uw persoonlijke informatie vrijgeven als het strikt noodzakelijk is voor het voorkomen, ontdekken of vervolgen van criminele zaken.

Onze zakenpartners: Wij werken samen met partners om accommodaties te adverteren en te verhuren en daardoor een hogere bezettingsgraad te geven.

Hoe gebruikt Royal Tervis Properties beoordelingen en andere door u met ons gedeelde, aan bestemmingen gerelateerde informatie?

Na uw verblijf bij een accommodatie die u bij ons heeft gereserveerd, kan u een uitnodiging ontvangen om een beoordeling te schrijven, waarin gevraagd kan worden naar informatie over de accommodatie, de directe omgeving en de bestemming zelf. Door het invullen van een beoordeling gaat u akkoord met het feit dat deze getoond kan worden op, onder andere, de relevante accommodatie-informatiepagina op onze websites, onze social media accounts of op de website van de accommodatie. Hierdoor hebben andere reizigers toegang tot informatie over de kwaliteit en diensten van de accommodatie waar u hebt verbleven.

Als u aangeeft dat een beoordeling nuttig was – of juist niet nuttig – wordt dit samengevoegd met feedback die door andere klanten is verstrekt, en gebruikt om de beoordelingen te sorteren in volgorde van relevantie. Wij kunnen gebruik maken van de informatie in uw lijsten, of andere informatie over bestemmingen die u met ons gedeeld heeft, om deze anoniem te presenteren, en daarmee andere reizigers te helpen met het kiezen van een geschikte bestemming.

COOKIES

Wat is een cookie?

Een cookie is een klein stukje data dat door een website op uw computer wordt geplaatst. Deze Privacy- en Cookiesvoorwaarden zijn van toepassing op cookies en soortgelijke technologie (vanaf hier wordt hierna verwezen als "cookies").

Waarom gebruiken websites cookies?

Websites hebben geen geheugen. Als u surft op verschillende pagina's van de website zal u niet worden herkend als dezelfde gebruiker op die pagina's. Met cookies kan uw browser worden herkend door de website. Kortom, cookies worden vooral gebruikt om de keuzes die u maakt te herinneren, zoals uw voorkeurstaal en munteenheid. Ook zorgen cookies ervoor dat u wordt herkend als u weer naar de website gaat.

Hoe gebruikt Royal Tervis Properties cookies?

Op onze website worden de volgende soorten cookies gebruikt:

Technische cookies: Wij streven ernaar onze bezoekers een geavanceerde en gebruiksvriendelijke website te bieden die zich automatisch aanpast aan hun behoeften en wensen. Wij gebruiken technische cookies om u onze website te laten zien, om de website correct te laten functioneren, om uw gebruikersaccount aan te maken, om u in te laten loggen en om uw reserveringen te beheren. Deze technische cookies zijn absoluut noodzakelijk om onze website goed te laten functioneren.

Functionele cookies: Wij gebruiken ook functionele cookies om uw persoonlijke voorkeuren te onthouden en om u te helpen de website effectief en efficiënt te gebruiken, bijvoorbeeld het onthouden van uw voorkeurstaal en munteenheid, uw zoekgeschiedenis en de accommodaties die u eerder heeft bekeken. Deze functionele cookies zijn niet strikt noodzakelijk om te website goed te laten functioneren, maar ze voegen functionaliteit toe en verbeteren uw gebruikservaring.

Analytische cookies: Wij gebruiken deze cookies om inzicht te krijgen in hoe onze bezoekers de website gebruiken, om uit te zoeken wat wel en niet werkt, om de website te optimaliseren en te verbeteren en om er zeker van te zijn dat we nog steeds interessant en relevant zijn. De informatie die we verzamelen is welke webpagina's u heeft bezocht, welke doorstuur- of exitpagina's u heeft bezocht en verlaten, welk platformtype u heeft gebruikt, uw datum- en tijdsnotatie, en details zoals het aantal kliks dat u maakt op een bepaalde pagina, uw muisbewegingen en scrollbewegingen, de zoekwoorden die u gebruikt en de tekst die u typt terwijl u onze website gebruikt. Wij maken ook gebruik van analytische cookies als onderdeel van onze online advertentie-campagnes, om inzicht te verkrijgen over de manier hoe gebruikers in interactie staan met onze website nadat hen een online advertentie getoond is, mogelijk met inbegrip van advertenties die getoond zijn op websites van derden. Wij weten daarbij niet wie u bent, en verzamelen uitsluitend anonieme gegevens.

Commerciële cookies: Wij gebruiken cookies van derde partijen en onze eigen cookies om Royal Tervis Properties advertenties te laten zien. Dit heet "retargeting" en is gebaseerd op uw zoek- en bladergedrag op onze website, bijvoorbeeld op de bestemmingen waarnaar u heeft gezocht, de accommodaties die u heeft bekeken en de prijzen die u werden getoond.

Hoe kunt u Royal Tervis Properties cookies herkennen?

U kunt onze cookies in uw browserinstellingen vinden.

Wie heeft er toegang tot de informatie in de Royal Tervis Properties cookies?

Alleen Royal Tervis Properties heeft toegang tot de SUNSETinSPAIN.com (member of Royal Tervis Properties) cookies.

Hoe kunt u uw cookievoorkeuren beheren?

U kunt in uw browserinstellingen in Internet Explorer, Safari, Firefox of Chrome aangeven welke cookies u wilt accepteren en welke u wilt weigeren. Waar deze instellingen precies staan hangt af van welke browser u gebruikt. Gebruik de "Help"-functie in uw browser om de instellingen te vinden die u nodig heeft.

Indien u er voor kiest om bepaalde cookies niet te accepteren, kunt u niet gebruik maken van sommige functies op onze website. En als u zich uitschrijft van een online advertentienetwerk betekent dat niet dat u niet langer online advertenties ontvangt of deel uitmaakt van marktanalyses. Het betekent alleen dat het netwerk waarvan u zich heeft uitgeschreven niet langer gepersonaliseerde advertenties voor uw webvoorkeuren en browserpatronen verstuurt.

BEVEILIGING

Welke beveiligingsprocedures heeft Royal Tervis Properties om er voor te zorgen dat uw persoonlijke informatie veilig is?

In overeenstemming met Europese databeschermingswetten hebben wij solide procedures om ongeautoriseerd gebruik en misbruik van persoonlijke informatie te voorkomen.

Wij gebruiken de juiste zakelijke systemen en procedures om de persoonlijke informatie die u ons geeft te beschermen. Wij gebruiken ook beveiligingsprocedures en technische en fysieke beperkingen voor toegang tot de persoonlijke informatie op onze servers. Alleen geautoriseerd personeel heeft toegang tot persoonlijke informatie als dit nodig is voor hun werk.

KINDEREN

De diensten die door Royal Tervis Properties worden aangeboden zijn niet bedoeld voor kinderen die jonger zijn dan 18 jaar.

Het gebruik van elk van onze diensten is alleen toegestaan na de nadrukkelijke toestemming van een ouder of voogd.

Wanneer we informatie ontvangen van iemand die jonger dan 18 jaar is houden we het recht om het te verwijderen.